Communicatieplan ouders

Kwaliteitsvolle ouderbetrokkenheid is belangrijk voor elk kind. Daarom hechten we veel belang aan open, duidelijke en respectvolle communicatie.

We streven ernaar om dagelijks verbinding te maken met:

- De kinderen
- Ouders of opvoeders
- Collega's
- Stagiairs
- Externe ondersteuners

Samen zoeken we naar een evenwichtige samenwerking waarin iedereen zijn weg kan vinden. Heldere communicatie vormt daarbij de basis. Als school zetten we hier bewust en actief op in.

Bereikbaarheid van de school en BO

Telefonisch

School – secretariaat 📞 09 323 56 80
Tijdens de schooluren is er permanentie op het secretariaat.

Bereikbaar:

- 08u00 – 12u00
- 13u30 – 16u00
- Woensdag tot 12u00

BO 📞 09 323 56 88

Bereikbaar: 7u00 – 18u00

E-mail

E-mail is het officiële kanaal voor formele communicatie.

School

- Secretariaat ✉ defeniks.sec@onderwijs.gent.be
- Directie ✉ defeniks.dir@onderwijs.gent.be
- Nestleiders → individuele e-mailadressen zijn te vinden aan de klasdeur.

BO

- Dagverblijf BO De Feniks ✉ bo.feniks@stad.gent
- Verantwoordelijke STIBO ✉ jan.VanErtvelde@stad.gent
- Algemene info BO https://kinderopvang.stad.gent/loket/locaties/de-feniks

Op deze website https://kinderopvang.stad.gent/ kun je jouw ouderhoek en kindfiche(s) beheren. Hier kun je **jaaropvang, vakantieopvang en opvang op pedagogische studiedagen aanvragen**/wijzigen, facturen raadplegen en communiceren met medewerkers van Dienst Kinderopvang. Belangrijke berichten en facturen komen ook terecht in jouw **mailbox**.

Bereikbaarheid van nestleiders

Onze deuren staan tijdens de schooluren open voor ouders.

- Ouders mogen ’s morgens en ’s middags tot in het nest komen.
- Korte, dringende vragen kunnen voor 8u15 besproken worden met de nestleider.
- Voor langere gesprekken (bijvoorbeeld over de ontwikkeling van je kind) maak je best een afspraak.

Via **Questi-ouders** kunnen ouders berichten sturen naar nestleiders, de zorgcoördinator en de directeur. Het beantwoorden van deze berichten gebeurt steeds binnen een haalbare termijn. Er kan niet verwacht worden dat nestleiders reageren of bereikbaar zijn na 16u of in het weekend/vakantieperiodes.

Communicatiekanalen

Als school gebruiken we verschillende kanalen om ouders goed te informeren. We maken duidelijke afspraken over welk kanaal waarvoor gebruikt wordt.

Website van de school

De website is een officieel kanaal voor algemene schoolinformatie.

- visie van de school
- schoolreglement
- intern reglement
- wie-is-wie per nest
- school- en nestkalender
- blogs van de verschillende nesten

Questi-ouders

Questi-ouders is een belangrijk communicatiekanaal tussen school en ouders.
Via deze app ontvangen ouders onder andere:

- Algemene schoolinformatie
- Nestgebonden informatie
- Berichten van nestleiders
- Berichten van directie of zorgteam
- Aanmelden portfoliogesprekken of portretgesprekken

Tip: zet meldingen aan zodat je geen belangrijke berichten mist.

Blogs of leefboeken

In de blogs of het leefboek aan de klasdeur delen we verslagjes van het klasgebeuren:

- Open kring
- Projecten
- Teksten van de kinderen
- Foto's
- Activiteiten in het nest

In de midden- en bovenbouw worden deze blogs vaak mee opgesteld door de kinderen zelf.

Facebook

De Facebookpagina van de school is **geen officieel communicatiekanaal**.

Ze wordt gebruikt om:

- Activiteiten in de kijker te zetten
- Artikels van de website te delen
- Evenementen aan te kondigen

Er worden geen foto's van kinderen gepubliceerd.

Briefwisseling

We proberen zoveel mogelijk communicatie digitaal te verspreiden om onze papierberg te verkleinen.

Wanneer er toch papier wordt gebruikt:

- **Onderbouw** → via het postvakje of de boekentas
- **Midden- en bovenbouw** → via de agenda van het kind

We vinden het als school belangrijk dat we op een zo vlot mogelijke, duidelijke wijze iedereen te woord staan. We merken dat er tal van mogelijkheden zijn om in contact te komen. Vandaar dat we na verschillende overlegmomenten als team tot enkele concrete afspraken zijn gekomen:

Informatie op school

Op verschillende plaatsen in de school wordt belangrijke informatie gedeeld.

Infoborden

Infobord secretariaat

- School- en intern reglement
- Algemene informatie
- Kalender

Rood bord Acaciazaal t.h.v secretariaat

Hier vind je onder andere:

- Informatie over en van de ouderraad
- Oproepen of mededelingen

Tussengang BO-kleuter

Aankondigingen en belangrijke info over BO worden hier uitgehangen.
Je vindt hier ook algemene informatie.

- Meldingen rond luizen
- Artikels
- Praktische mededelingen

Infobord aan het nest

Hier vind je informatie specifiek voor het nest:

- Uren sport
- Projecten
- Ritmisch weekplan
- Praktische afspraken
- Kalender
- Mailadres nestleider

Viering

Weekopening: Op **maandag om 8u30** starten we de week met een gezamenlijk moment in de Feniksaal. Ouders en kinderen krijgen te horen wat er die week gepland staat en wat de afspraken zijn voor deze week.

Weeksluiting: Op **vrijdag om 13u45** is er een toonmoment van een cluster. De kinderen van de cluster tonen wat ze leerden.
Maandelijks worden de jarigen gevierd.

Communicatie over het kind

Een goede samenwerking tussen school en ouders is essentieel voor de ontwikkeling van het kind. Daarom voorzien we verschillende momenten om hierover in gesprek te gaan.

Informele gesprekken

Informele contactmomenten vinden vaak spontaan plaats, bijvoorbeeld:

- korte gesprekken bij het brengen of ophalen
- opvolging van afwezigheden
- boodschappen in de agenda
- contact tijdens activiteiten
- ouders die meegaan op uitstap of helpen bij activiteiten

Dit zijn waardevolle momenten om informatie uit te wisselen en de band tussen school en ouders te versterken.

Formele gesprekken

Formele gesprekken zijn vooraf geplande momenten tussen kind, ouders en school.

Portretgesprekken

Tijdens het portretgesprek bespreken de nestleider en de ouders de ontwikkeling van het kind.
Het portret bevat feedback over de groei van het kind in de afgelopen periode.

Voor het gesprek:

- wordt het portret eerst met het kind besproken
- wordt samen gekeken naar volgende stappen en doelen

Daarna volgt het gesprek met de ouders.

Deze gesprekken vinden **twee keer per jaar** plaats:

- vóór de herfstvakantie
- vóór de paasvakantie

Portfoliogesprekken

Tijdens het portfoliogesprek staat het kind centraal. Het portfolio is een verzameling van werk, ervaringen en reflecties die de groei van het kind tonen. Het kind presenteert zijn of haar portfolio aan de ouders, samen met de nestleider. De nestleider begeleidt en ondersteunt het gesprek.

Deze gesprekken vinden **twee keer per jaar** plaats:

- in januari (na de kerstvakantie)
- in juni (einde van het schooljaar)

Zorggesprekken

Wanneer er zorgen zijn rond de ontwikkeling van een kind, worden ouders altijd betrokken. Samen met alle betrokken partijen wordt een **plan van aanpak** opgesteld om het kind zo goed mogelijk te ondersteunen. Dit plan wordt regelmatig geëvalueerd en indien nodig aangepast. Alle afspraken en opvolging worden geregistreerd in het leerlingvolgsysteem van **Questi**.

Communicatie BO

Whiteboard/prikbord

Aankondigingen en belangrijke info over BO vind je op het prikbord in de tussengang en aan het whiteboard tussen de twee speelplaatsen.

Mondelinge communicatie

De kinderbegeleiders (en nestleiders) fungeren steeds als eerste aanspreekpunt voor vragen m.b.t. je kind(eren). Ze kunnen je ook helpen met vragen rond inschrijvingen.

Facebook

Onze facebookgroep https://www.facebook.com/groups/560628954069001 is geen officieel kanaal, maar hier wordt af en toe iets leuks gepost.